

# Εξελίσσουμε τις ανάγκες σας

## PEGASUS MODULE PHONE

### ΤΕΣΑΕ



### Περιγραφή

Τί είναι το Pegasus Module Phone;

Το Pegasus Module Phone είναι ένα καινούργιο Module της τεχνολογίας Pegasus που σχεδιάστηκε για να καλύψει το κενό στη διαχείριση των κλήσεων του τηλεφωνικού κέντρου της Επιχείρησης και του συστήματος ERP που διαθέτει. Στόχος μας είναι η παροχή μίας ολοκληρωμένης business λύσης η οποία ενσωματώνει όλες τις ανάγκες της σύγχρονης επιχείρησης κάτω από μία ενοποιημένη πλατφόρμα για την εύκολη και γρήγορη διαχείριση της πληροφορίας. Με τεχνολογίες αιχμής και πλούσια λειτουργικότητα, το Pegasus ERP μας δίνει την Δυνατότητα σύνδεσης με τηλεφωνικά κέντρα για τη διαχείριση των τηλεφωνικών κλήσεων της Επιχείρησης. Οργανώνοντας τις καθημερινές διαδικασίες, παρέχοντας πλούσια στατιστικά στην επιχείρηση αλλά και βελτιώνοντας τα ποσοστά ικανοποίησης του πελατολογίου μας, το Pegasus ERP με το module Phone δημιουργούν νέο, πρόσφορο έδαφος για την περαιτέρω ανάπτυξή σας.

Με ποια προγράμματα είναι συμβατό;

Είναι συμβατό με όλες τις εφαρμογές τεχνολογίας Pegasus από την έκδοση Pegasus ERP Start Up MySQL 3.12 και πάνω. Προστίθεται σαν Extra module στο ERP σύστημα και είναι απόλυτα εναρμονισμένο με τις νέες αναβαθμίσεις \ εκδόσεις που βγαίνουν κατά καιρούς.

Ποιο είναι το κόστος? Επηρεάζεται το Συμβόλαιο μου;

Το προϊόν διανέμεται στους χρήστες της τεχνολογίας Pegasus με ιδιοκτησιακό καθεστώς. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ύπαρξη ενεργού ΕΣΤΕΣ (Ετήσιο Συμβόλαιο Τεχνικής Στήριξης). Η αγορά του προϊόντος δεν επιβαρύνει το ετήσιο κόστους του Συμβολαίου.

Ποιο είναι το όφελος για την Επιχείρηση;

Τα οφέλη από την χρήση του Module Phone είναι πολλαπλά, ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Παρακολούθηση εισερχόμενων κλήσεων ανά καρτέλα πελάτη
- Άμεση ενημέρωση του Υπευθύνου της καρτέλας για τη κλήση
- Πλήρες Ιστορικό εισερχόμενων κλήσεων επιχείρησης
- Παρακολούθηση Αναπάντητων κλήσεων ανά ημέρα
- Μείωση χρόνου διαχείρισης εισερχόμενων τηλεφωνημάτων
- Αναλυτικά Reports (Μέσο Όρο εισερχόμενων τηλεφωνημάτων, χαμένες κλήσεις, χρόνος αναμονής, πλήθος κλήσεων)

Με ποια τηλεφωνικά Κέντρα μπορεί να συνδεθεί;

Το Pegasus Phone σχεδιάστηκε ώστε να επικοινωνεί με όλα τα τηλεφωνικά κέντρα που διαθέτουν tapi driver, τηλεφωνικά κέντρα Asterisk & VOIP, αλλά και απλά Modem τα οποία έχουν την δυνατότητα ανάγνωσης του caller id.

### Κατηγορία

ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ || ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ERP

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του προϊόντος:

[http://www.isnet.gr/pegasus/products01/show00.php?code=1988&pcode=SHOW\\_PROD1988](http://www.isnet.gr/pegasus/products01/show00.php?code=1988&pcode=SHOW_PROD1988)



Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του προϊόντος:

[http://www.isnet.gr/pegasus/products01/show00.php?code=1988&pcode=SHOW\\_PROD1988](http://www.isnet.gr/pegasus/products01/show00.php?code=1988&pcode=SHOW_PROD1988)

